

PROFESIONALES EN
SEGURIDAD 



CRNOVA
SECURITY INAUGURA
NUEVAS OFICINAS

GRUDICOM SEGURIDAD PRIVADA

Xtrem Secure “Mundo Empresarial” entrevistó al Lic. Luis Alberto Villagrán CEO de GRUDICOM una de las empresas de seguridad privada más importantes del país. Esto fue lo que nos dijo.



XS.- ¿Cuándo surge GRUDICOM y por qué?

LAVC.- En 2006 nace GRUDICOM como una empresa de Ingeniería en Sistemas Computacionales, principalmente desarrollábamos Software, ofrecíamos el servicio de soporte técnico, reparación, instalación y venta de equipamiento computacional. En 2010 se une al equipo el Ing. Cristian García para dirigir el área de Tecnología de la empresa y convertirnos en integradores de sistemas de seguridad GRUDICOM TI. En 2014 se integra el Ing. José González para iniciar por primera vez como GRUDICOM Seguridad Privada con la modalidad Protección en los bienes. En 2017 el Ing. Fernando Miranda se une al equipo para desarrollar la submarca GRUDICOM CDIO (Centro de Inteligencia Operativa) y de esta manera ofrecer los servicios de Custodias en traslados de valores submodalidad B creando nuestro primer centro de monitoreo (Cámaras, Controles de accesos, GPS, alarmas etc.). En 2020 comenzamos a ofrecer soluciones de domótica y ciberseguridad.

XS.- ¿Qué servicios ofrecen y en dónde?

LAVC.- Contamos con un permiso Federal en protección en los bienes y Custodias en traslados de valores submodalidad B, lo que nos permite operar en todo el país. Contamos con oficinas en la CDMX, Zapopán, GDL, Qro. Aguascalientes, Cancún, Manzanillo y Puerto Vallarta. Ofreciendo distintos tipos de servicios en dichas localidades.

¿Qué experiencia tiene en seguridad en lo personal?

GRUDICOM cuenta con 17 años de antigüedad, sin embargo, algunas de nuestras personas directivas, administrativas y operativas, tienen más de 30 años de experiencia en el giro.

XS.- ¿Cuáles son sus metas en los próximos 5 años?

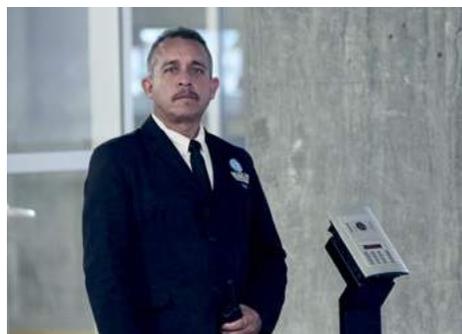
LAVC.- Estamos por arrancar un proceso de trámite para poder operar en Madrid, y nuestra meta es poder ampliar nuestros servicios en más modalidades dentro y fuera de nuestro país.

¿Cómo ve el futuro de la seguridad privada en México?

Estamos enfocados al desarrollo del personal administrativo y operativo. Queremos dignificar y profesionalizar nuestro giro y seguir integrando e implementando innovación y tecnología en materia de seguridad. Estoy plenamente convencido que La Seguridad en nuestro país será cada vez mejor.

XS.- ¿Algo más que desee agregar?

LAVC.- Invitar a todas las personas que laboramos de manera directa o indirecta en el giro de la seguridad, no dejar de prepararnos, seguir desarrollando y profesionalizando al personal y aprovechar la tecnología e innovaciones que el mercado nos facilita. **XS**



SERVICIOS

- 01 Protección de los bienes

- 02 Custodia en traslados de valores

- 03 Seguridad tecnológica T.I.

- 04 Rastreo Satelital

- 05 Sistema de alarmas

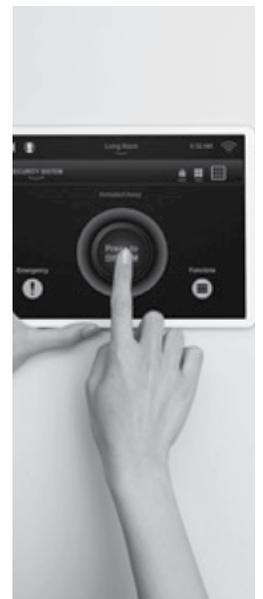
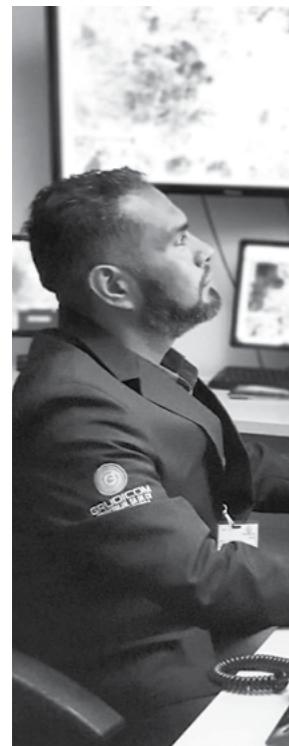
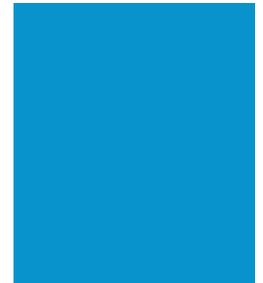
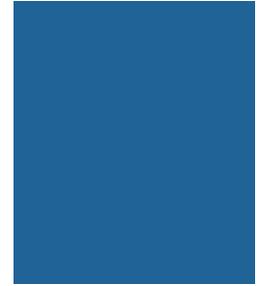
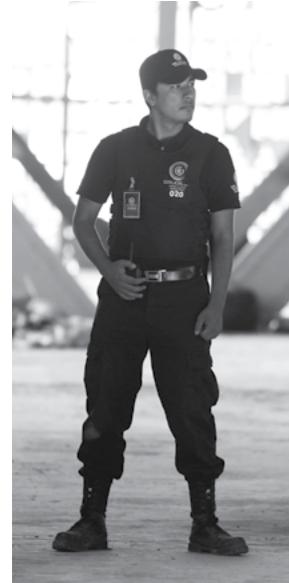
- 06 C4 Centro de monitoreo

- 07 Conductores ejecutivos

- 08 Consultoría y capacitaciones

- 09 Aeropuertos

- 10 Ciberseguridad y domótica





CRNOVA SECURITY INAUGURA NUEVAS OFICINAS

Somos la única empresa de seguridad privada en México que está certificada en las 3 normas más importantes de la industria; ISO9001, ISO28000 y BASC.

El primero en tomar la palabra ante el micrófono fue el Ing. Samuel Cacho socio de CRNOVA SECURITY quien agradeció a los socios comerciales que han creído en la empresa como “la opción en soluciones que necesitan, pues sin ustedes no podría ser posible el avance de la compañía”.

Con 20 años de experiencia en el sector de la seguridad privada, enfocada en la cadena de suministro y cadena logística, el Ing. Samuel Cacho Cámara, fundó en el año 2014, CR Nova Security. En el mismo nombre de la compañía, se encuentra parte de la motivación para crear esta empresa de Seguridad Privada. “NOVA” transmite innovación y nuevas maneras de hacer la seguridad, de gestionar sus riesgos. “CR” – Control Risk, un nuevo modelo a través de soluciones customizadas.

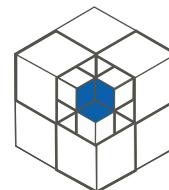
Parte de la fórmula para que esto fuera posible, fue que el Ing. Samuel Cacho junto con el Director General, el Lic. Marcos Castillo Améndola, ahora sumado, se dieron a la misión de unir a las mejores personas junto con la mejor tecnología a través de procesos y estándares dirigidos de su Centro de Reacción y Comunicación (CRC), equivalente a un C4.

El éxito tiene una virtud, una característica impresionante que es “El éxito trae más éxito”

Para el Ing. Samuel Cacho Cámara y el Lic. Marcos Castillo Améndola la misión de esta empresa es diseñar estrategias y soluciones integrales en materia de seguridad, integrando así, a los mejores profesionales con la mejor tecnología.

Por otra parte, la visión que se comparte, es que CRNOVA SECURITY sea una compañía líder y referente en soluciones de seguridad en México.

XTREM SECURE “Mundo Empresarial” asistió en fechas recientes a la inauguración de las nuevas instalaciones de la empresa de seguridad privada CRNOVA SECURITY, ahí platicamos con sus socios fundadores, personal y algunos de sus clientes.



CRNOVA
SECURITY

Para nosotros es importante que conozcas las estrategias que ofrecemos como expertos en seguridad a nuestros actuales y futuros clientes, pues pensamos que esto es un valor agregado en las operaciones dentro de las diversas empresas en las que trabajamos, ya sean del sector industrial, farmacéutico, electrónico, entre muchos otros.

Buscamos satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes disminuyendo el nivel de riesgo de cada proyecto y garantizando el cumplimiento de los objetivos establecidos.

El Lic. Marcos Castillo Améndola socio fundador de **CRNOVA SECURITY** es egresado del Instituto Politécnico Nacional (IPN) en la Licenciatura de Informática y Telecomunicaciones, cuenta con un Master en Alta Dirección en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, España, asimismo, tiene un Posgrado en Dirección de Seguridad en Empresas (DSE) por la ICADE Business School, y una especialidad en Gestión Empresarial de Riesgos (GER) por el Bureau Internacional de Información y Negocios, cuenta con 22 años de experiencia en Seguridad Privada, de los cuales 21 años los desempeño en la empresa multinacional Prosegur, siendo responsable de la Gerencia de Operaciones en Madrid, cuentas globales para Latinoamérica, proyectos en Brasil y Colombia, así como 8 años siendo Director General de Prosegur Security en México, actualmente es Socio y Director General en **CRNOVA SECURITY**.

Para el Lic. Marcos Castillo, lo más importante son las personas que colaboran en la empresa y que ha creado a través de los años complicidad y camaradería con ellos. "Esta relación permite conocer a las personas y a los individuos más a detalle en sus gustos y preferencias así mismo, como en sus fortalezas, debilidades y en todas aquellas cosas que comparten en común como aspiraciones y, lo que se está formando en el equipo de **CRNOVA SECURITY** es una complicidad".

“CRNOVA SECURITY viene a apostar en grande, venimos a ser una referente en la industria de la seguridad privada” Marcos Castillo.

Somos la única empresa de seguridad privada en México con 3 certificaciones. Formamos parte del Pacto Mundial de



Verónica Torres Landa Castelazo, Directora General de AMESP.

las Naciones Unidas. Buscamos satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes disminuyendo el nivel de riesgo de cada proyecto y garantizando el cumplimiento de los objetivos establecidos.

CRNOVA SECURITY ofrece soluciones en la cadena de suministro y logística mediante el control de mercancías en tránsito y GPS, a través de su Centro de Reacción y Comunicación, el CRC. En este núcleo se dispone de una solución informática que posibilita cargar zonas de riesgo e identificar puntos de falta de comunicación, de manera que el monitor pueda advertir al custodio para que ponga atención en esos tramos y pueda determinar acciones.

Asimismo, el CRC dispone de un directorio de autoridades y elementos que ayuda a reaccionar de manera rápida e identificar qué está sucediendo. Todo esto de la mano de una custodia virtual, vía GPS, que emula un acompañamiento punto a punto en cualquier lugar del territorio nacional.



CRNOVA SECURITY CUENTA CON LOS SIGUIENTES SERVICIOS

► CUSTODIA DE MERCANCÍAS

Supervisión, vigilancia física y virtual en ruta de transporte de mercancía.

Personal seleccionado y contratado bajo un estricto procedimiento de control de confianza y capacitado para el adecuado desempeño de sus funciones.

Continuamente implementamos diversas herramientas de vanguardia que nos ayudan a fortalecer los niveles de seguridad durante el servicio.

► MONITOREO EN SEGURIDAD

Servicio de monitoreo logístico enfocado a la seguridad de la mercancía High Value, en el cual mediante un seguimiento virtual vía GPS y aplicando nuestros protocolos de reacción con apoyo de las autoridades federales, estatales y municipales, así como utilizando nuestras propias unidades que recorren la mayoría de las carreteras de la República Mexicana con la cual nos permite una mejor respuesta y amplia cobertura para la recuperación de la mercancía de nuestros clientes.

► VIGILANCIA Y PROTECCIÓN

Servicio de seguridad con guardias intramuros, seleccionados y contratados bajo un estricto procedimiento de control de confianza y con capacitación específica al nivel de riesgo y de responsabilidad de cada proyecto.

Contamos con distintos tipos de perfiles dependiendo del servicios e instalación a resguardar.

También proporcionamos auditorías de seguridad mensuales o quincenales, en donde, a través de un análisis y evaluación detallado, podemos detectar las áreas de oportunidad a



optimizar y establecer controles a través del manejo de indicadores clave de desempeño.

► TECNOLOGÍA EN SEGURIDAD

Especialistas en el diseño, instalación y venta de CCTV, GPS, Alarmas, Controles de accesos y sistemas contra incendio.

Las mejores marcas y equipos a su disposición; no somos fabricantes, somos integradores lo que garantiza la utilización de la mejor tecnología para nuestros clientes.

Nuestros sistemas de seguridad están conectados a nuestra central de monitoreo las 24 hrs. los 365 días del año, protegiendo su empresa, hogar y familia ante cualquier emergencia.

► CONSULTORÍA E INVESTIGACIÓN

Realizamos, al inicio de cualquiera de nuestros servicios, una consultoría de diagnóstico operativo sin costo para poder detectar las áreas de oportunidad y la mejor estrategia a seguir para la implementación del esquema de cada cliente.

Realizamos investigaciones de robo y reconstrucciones de hechos después de un siniestro, para poder establecer el modus operandi de los agresores, determinar posible participación o negligencia interna y detectar las áreas de oportunidad para establecer las medidas de seguridad que ayuden a prevenir nuevos siniestros.

Personal encubierto en operaciones específicas del cliente con el fin de determinar posibles fraudes, robos o malas prácticas del personal interno de las empresas. **XS**

¿Quieres conocer más sobre nosotros?

Visita: <https://www.crnova.com.mx/>



¡AFÍLIATE AHORA!

Conoce y disfruta
nuestros
BENEFICIOS

ASIS
INTERNATIONAL™

CAPÍTULO
MÉXICO 217

- Reuniones mensuales.
- Costo preferencial en cursos, certificaciones, bibliografía y eventos internacionales.
- Más de 10 comunidades especializadas.
- Oferta académica especializada presencial y online.
- ASIS en los mejores eventos globales de la seguridad.
- Chat privado de socios activos.
- Bolsa de trabajo.
- Programa de mentorship LATAM y Global.
- Newsletter semanal, Padlet de noticias.

#JuntosXASIS
#PosibilidadesInfinitas

MAYOR INFORMACIÓN

☎ 55 3437 6890
info@asis.org.mx



Informes de patrocinios:

relacionespublicas@asis.org.mx

*Vigencia de membresía del 1º de enero al 31 de diciembre 2023

Más de 30 asociaciones representativas de seguridad privada en todas las modalidades pertenecientes a ASUME, Agrupaciones de Seguridad Unidas por México, se reunieron junto a agregados internacionales en el panel “La Seguridad, puente de cooperación y desarrollo multilateral”, realizado el pasado 21 de marzo; un evento único en su tipo como parte de la vinculación que la industria de la seguridad privada nacional tiene con el desarrollo y la gestión de productos y servicios con otras industrias.



PRIMERA REUNIÓN INTERNACIONAL ASUME



Armando Zúñiga, Presidente de ASUME, Presidente de la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) Ciudad de México y Director General de Grupo IPS resaltó que los agregados internacionales presentes como panelistas son los representantes de la búsqueda para impulsar el desarrollo de la industria nacional de la seguridad privada pues México es un polo de atracción de inversión y desde el punto de vista extranjero, su perspectiva sobre la seguridad privada es importante de conocer. También mencionó que parte del proyecto de este año es el estar trabajando directamente con las embajadas y con los agregados para compartir buenas prácticas internacionales para profesionalizar la seguridad privada en México y que al mismo tiempo conozcan cómo se ha construido y cómo se encuentra este rubro que hoy da empleo a casi un millón de personas con más de 8,000 empresas.

Jorge Peñañuri, presidente de la Comisión Nacional de Seguridad y Justicia de COPARMEX y abogado penalista, mencionó que parte de su compromiso será crear un abecedario en temas de denuncias desde el cómo presentarla y cuáles son sus objetivos ya que existe un vacío en estos temas por lo que es necesario capacitar a las empresas de seguridad privada al igual que a los ministerios por lo que ASUME se encuentra trabajando en talleres y mesas de trabajo.

El agregado comercial de Israel en México, Lior Yafe, maestro en ciencias políticas y relaciones internacionales por la Universidad de Jerusalén, expresó que básicamente su función es conectar a las compañías israelís





y las compañías en México para que puedan hacer negocios, por lo que se encuentra trabajando en varios aspectos principalmente en la seguridad local y cibernética “hay muchas opciones de colaborar entre México e Israel en temas de seguridad. Uno de los ejemplos es el área cibernética, pues México es el segundo país, después de Brasil, en recibir mayores ataques cibernéticos”. También comentó que la perspectiva del país en el extranjero es diversa y reconoce que al llegar en 2019 no tenía la mejor imagen de México, pero ahora el trabajar como diplomático le ha dado la oportunidad de viajar por más de 20 estados y el estar en contacto directo con negocios, gobiernos y empresas ha cambiado su percepción del ecosistema de seguridad mexicana en 180 grados porque para él es muy notable la inversión que se está haciendo en medidas de seguridad como C4 y C5. El diplomático también mencionó que cuando alguna empresa israelí pregunta si es seguro invertir en México, trata de darles un panorama general de los pros y los contras desde su perspectiva y siempre busca encontrar para ellos una contraparte que pueda asegurar la inversión. También dijo que Israel cuenta con un gran avance tecnológico y de innovación por lo que las empresas israelíes están buscando nuevos mercados como México pero deben familiarizarse con la cultura de negocios y estáco que buscan trabajar en propuestas conjuntas con gobiernos, empresas, academia y seguridad. Para finalizar en su opinión hay tres puntos que el país debe reforzar, la primera es la seguridad de las fronteras; la segunda son los problemas socioeconómicos y la tercera es seguir fortaleciendo los cuerpos que ejercen la ley.

Por su parte, el Agregado de Policía de la Embajada de Italia en México, Luca Brioschi, compartió sus puntos de vista en el ámbito de la seguridad pública y privada en México. “Creo que una idea interesante es la coordinación entre las fuerzas policiales y las empresas de seguridad privada. México es un país en desarrollo y tiene mucha oportunidad para las

empresas, lo que se requiere es ganar la confianza de los empresarios”. El ponente reconoce que conocía muy poco del país cuando le informaron de su nuevo cargo y que las noticias son escasas o enfocadas a las tragedias y a la inseguridad. Puesto que se encuentran buscando empresas confiables de este lado del mundo, reconoce que parte del trabajo es demostrar que “aquí se pueden hacer negocios”, pero para esto las condiciones de seguridad tienen que mejorar por lo que considera que tanto la seguridad pública como privada necesitan de más coordinación entre sí.

Por su parte Godofredo Adalberto Miranda Martínez, agregado de la policía de El Salvador, dijo que de entre tres países eligió México pues ya lo conocía así que sabe que las noticias recibidas están alejadas de la realidad, pues en su opinión “la percepción que se da a través de los medios de comunicación es dañina para nuestros países”, aunque reconoce que tristemente la región de México a Centroamérica cruza por similares problemas. En cuanto a los negocios e inversión entre ambas naciones éstas se están dando y ejemplo es la aerolínea Volaris que ya opera con bandera salvadoreña generando así empleos para ambos países.

Para finalizar el evento se recordó que ASUME busca generar la interacción internacional y ayudar a compartir mejores prácticas en materia de seguridad privada y pública que permitan alinear estrategias en beneficio de sus asociados, empresas y usuarios por lo que se encuentra en permanente comunicación con Embajadas y Consulados en nuestro país; impulsando el networking entre empresas de Seguridad Privada y agregados comerciales, de negocios y economía; continúan apoyando la conformación de la Ley General de Ciberseguridad, buscando homologar la Ley General de Extorsión e impulsando la Ley General de Seguridad Privada, que se encuentra en la Cámara de Diputados en proceso de votación y publicación. **XS**

Fotos por Elizabeth Ortega Martínez



CONSEJO NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE LA BALÍSTICA



El Consejo Nacional de la Industria de la Balística es un órgano representativo de la Industria del Blindaje en México el cual agrupa a las empresas más importantes de este sector en áreas como: Blindaje de vehículos de uso civil y táctico, fabricantes de vidrios blindados, blindaje arquitectónico, blindaje corporal (chalecos, ropa y placas balísticas), así como también a los principales fabricantes y comercializadores de materiales balísticos y actualmente doce empresas forman parte del consejo generando empleos directos e indirectos con mano de obra mexicana.

Para Ignacio Baca Torres, presidente de la comisión ejecutiva del Consejo Nacional de la Industria de la Balística, el concepto de blindaje no puede ser entendido y atendido igual internacionalmente ya que el blindaje en general o la protección que se vaya a ocupar para cualquier situación depende del análisis de riesgo local pues las problemáticas son específicas en cada país y región y éstas deben ser atendidas de forma particular enfocados en sus problemas actuales para brindar la solución adecuada. “Estamos hablando que existe una evolución del crimen en general, nosotros, productos y empresas tratamos de contrarrestar y proteger lo más que podamos a la población”,

comenta, por lo que constantemente regresan a la mesa de análisis para reestructurar y poder contrarrestar lo que está pasando.

Por la necesidad de crear un organismo donde las empresas de la industria del blindaje puedan converger en un sólo universo con orden y reglas, hace siete años nace el Consejo Nacional de la Industria de la Balística, aunado al crecimiento exponencial de empresas que ofertan soluciones a nivel producto comercial y no a nivel problemático. “Estamos enfocados en trabajar sobre la problemática, no es solamente un buen negocio, la finalidad para nosotros es preservar la vida, la integridad física de la persona que va a usar el producto”. Y en estos años han tenido la oportunidad de trabajar de la mano con sociedad y gobierno pues el consejo busca colaborar, no redirigir o cambiar las formas y procesos sino coadyuvar y ofrecer información en la búsqueda de soluciones y caminos que realmente funcionen ante esta compleja situación de inseguridad que se vive.

El presidente de la comisión comparte que vivieron la pandemia como una problemática grave pero que en su área específica, la seguridad, no se detuvieron al ser una empresa esencial, sin embargo después de la pandemia se generó un problema económico que también ocasionó problemas de inseguridad a nivel mundial y en nuestro país se va haciendo cada vez más fuerte, en consecuencia por ejemplo, el blindaje estructural creció con la pandemia debido al encierro en las casas y la percepción de seguridad al interior.

Para Ignacio Baca Torres es necesario que más empresas se asocien bajo la misma bandera a fin de crecer como industria, trabajar juntas y visualiza un futuro donde como consejo y asociación no sólo se enfoquen en soluciones y productos sino también en el blindaje humano, uno de sus propósitos empresariales, ya que “buscamos una forma de dejar un granito de arena en cuanto al blindaje social, blindaje familiar pues a nosotros nos interesa saber cuántas vidas hemos salvado no cuánto vendemos”, afirma.

Para las empresas que estén interesadas en formar parte del Consejo Nacional de la Industria de la Balística primeramente deben estar inscritas ante la dirección general de seguridad privada y contar con productos certificados. “La finalidad también del consejo es trabajar todos juntos. Para nosotros la competencia debe existir y es sana porque te obliga a mejorar. Las empresas que se asocian con nosotros tienen el beneficio de colaborar, el aprendizaje, la retroalimentación y el poder exponer ante otros, la industria y el mercado lo que hacen”, finalizó. **XS**



SEGURIDAD



PREVENCIÓN



CONFIANZA

SEGURIDAD PRIVADA

REPSE

Registro de Prestadoras de Servicios
Especializados u Obras Especializadas

WWW.ORIGINSECURITY.COM.MX

MARSELLA NO. 60, INT-103,
ALCALDÍA CUAUHTÉMOC,
COLONIA JUÁREZ, CDMX,
C.P. 06600.

TEL: 5207_6828 / 3603_3189

 55_3040_8396



ORIGINS PRIVATE
SECURITY, S.A. DE C.V.



VISIÓN DE LA SEGURIDAD PRIVADA EN AMÉRICA LATINA

Nuestro país cuenta con más de 4,400 empresas, de las cuales 2,700 cuentan con licencia federal, estatal o municipal. El sector emplea a más de un millón de personas de forma directa y representa el 1.3% del Producto Interno Bruto (PIB). Por su parte, en Brasil hay 2,500 empresas de seguridad privada que dan empleo a 500,000 trabajadores. Y en Colombia, 420,000 personas laboran en la industria de la seguridad privada, pero destacó que su país posee los niveles de capacitación y profesionalización de sus elementos de seguridad más reconocidos de la región.

El actual presidente del grupo económico Servisión y especialista en seguridad, destacó la importancia que tiene la seguridad privada en la economía de América Latina ya que en lo que va del siglo XXI ha crecido un 60% pues va de la mano con el crecimiento de las naciones en cuestión de infraestructura, desarrollo, tecnología, etc., y que tienen mayor demanda de servicios de las empresas del sector, es decir que entre más seguridad exista mayor será el crecimiento de las empresas de seguridad privada por lo que el este sector debe estar debidamente actualizado, capacitado y profesionalizado. Sin embargo, en su opinión este crecimiento se enfrenta a un gran problema: la falta de una legislación adecuada y la carencia de cámaras industriales que representen a la industria. Aunado a la creencia de que entre más seguridad existe, menos seguridad privada se requiere, lo cual no es así, ya que ésta tiene que ver con la diversificación de las sociedades y nuevos proyectos y que entre más se desarrollan las sociedades más servicios de seguridad privada necesitan.

En su opinión uno de los problemas de la industria en países como México es que, al ser un gobierno federalizado, se cuenta con muchos entes de control o autoridades fiscalizadoras lo que contribuye a la informalidad ya que muchos empresarios no se quieren legalizar debido a la cantidad excesiva de trámites

El pasado 23 de marzo la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP) presidida por Gabriel Bernal Gómez, tuvo como invitado a Luis Oswaldo Parada Prieto, excónsul de Colombia en México, quien presentó la ponencia titulada “Visión de la seguridad privada en América Latina. Save the date”; donde destacó que México cuenta con la industria de la seguridad privada más grande de Latinoamérica por delante de Brasil y Colombia.



Luis Oswaldo Parada Prieto, excónsul de Colombia en México (al centro)



lo cual contribuye a encarecer sus costos de operación y a que la mano de obra sea cada vez más escasa y costosa. El tener muchos entes de control contribuye al soborno y a la inseguridad jurídica, porque cada proceso requiere tener sus propias leyes, reglas y normas que pueden ser criterios subjetivos y que fomentan la competencia desleal o piratería. Para Parada Prieto, otro problema que enfrentan las empresas de seguridad privada en América Latina es que el 85 por ciento son familiares lo que da pie a que no haya continuidad en estas, por falta de protocolos sucesorios.

Su propuesta ante esto sería el establecimiento de cámaras y gremios sólidos, unificados y cohesionados donde democráticamente se elija a sus autoridades pensando en el bienestar de la industria para poder hacer lobbying gubernamental y legislativo buscando leyes más favorables, estatutos de seguridad, leyes laborales exclusivas para el sector de la seguridad privada pues a este no se le pueden aplicar las leyes generales por la naturaleza de su labor. **XS**

Por último, Luis Oswaldo Parada Prieto, comparó el momento que vive México en materia de seguridad con lo que sucedió en Colombia en los años 80 y 90 del siglo XX. Situación delicada que el país pudo superar, entre otras medidas, gracias a la profesionalización de la seguridad privada.



RUBÉN FAJARDO Y LA RESILIENCIA CORPORATIVA

El pasado 10 de abril se llevó a cabo la reunión de ASIS Internacional Capítulo Puebla Sureste la cual contó con la presentación del licenciado Rubén Fajardo Correa, CCP, PSP, PCI y, responsable de la comunidad ESRM para ASIS Capítulo México. En la reunión habló sobre “Resiliencia corporativa como finalidad de la gestión de crisis” es decir la capacidad de tolerancia y apreciación del riesgo, bases para la toma de decisiones en ambientes que son inciertos, complejos y ambiguos.



El CPP presentó el árbol de la seguridad, modelo que habla de por qué falla la seguridad, independientemente de factores externos como la agresividad donde el concepto de empatía es un tanto más resistente que el concepto del ataque. Dadas las innumerables probabilidades de accidentes o incidentes, las organizaciones deben tener como misión la protección física y mental de la salud de los colaboradores, adecuando el lugar de trabajo para que se ajuste a las capacidades y habilidades de cada uno, promoviendo una cultura de trabajo donde la protección de la salud y las condiciones de trabajo sean el principio de gestión.

La metodología de árbol se considera como un instructivo que parte de la ocurrencia de un accidente o incidente y a través de un análisis exhaustivo que logra identificar todas las posibles causas o factores de riesgos que generaron esta acción, el árbol de la seguridad o el árbol de las causas como metodología aplicable busca evitar en gran manera la aparición de accidentes iguales o semejantes a los que ya fueron identificados y analizados, partiendo de la premisa de la identificación de las causas primordiales que los ocasionaron.

Primero se debe realizar un análisis de causas que pueden suscitar un accidente, a manera de accionar de forma preventiva o correctiva, análisis en relación a las condiciones de trabajo y a los hechos que condujeron a la aparición del accidente, identificando los factores clave que lo desencadenaron. Los objetivos de esta metodología son: Prevenir la ocurrencia de accidentes que sean

originados por las mismas causas. Identificar los factores de riesgos que originan los accidentes o incidentes. Promover la implementación de acciones correctivas que mitiguen las causas que generan los accidentes y minimizar la ocurrencia de estos a través del análisis de las causas que generan estos factores de riesgos.

Para Fajardo las fallas en las empresas tienen dos clasificaciones: una son las fallas dilatorias y otras las fallas perentorias; las primeras son lo que llamamos deficiencias en todos sistemas y hay una tolerancia, mientras que las segundas son lo que llamamos contingencias; por lo que en una empresa deben tener dos planes: uno de seguridad preventivo disuasivo y otro de contingencias que cumpla con los tres principios de planeación y operación de la seguridad es decir información, dispositivo y secreto. Saber qué y de qué se va a proteger, priorizar los activos e identificar y priorizar las amenazas; esto con base a la información para después armar el cómo y con qué se va a proteger para finalizar con el secreto, es decir para que sólo se conozca por quien debe de saber. Y para armar un plan de respuesta el experto en seguridad nos comenta que se necesita considerar las cuatro etapas que tiene un proceso de contingencia: Preparación, control, ejecución y recuperación.

El esquema de Rubén Fajardo se basa en tres columnas: conceptos, esquemas y máximas para de ahí comenzar a plantear hacia dónde se va a girar y qué herramientas se utilizarán, pero realmente para que la gestión de crisis funcione recalca que se debe de entender que el desafío de los ejecutivos de seguridad es la estrategia pues “quién falla al planear está planeando para fallar”. En pocas palabras, la clave del éxito de la gestión de crisis es el no actuar sin planear.

Si bien la resiliencia en seguridad es construir personas y organizaciones que resistan, se repongan y que se recuperen; no fue hasta 2009 que el estándar de resiliencia organizacional aparece en ASIS; en 2010 surge el sistema de continuidad para gestión de negocios; en el 2012 aparece el modelo de madurez para la fase de la implementación de la resiliencia organizacional y el último estándar es el de la gestión de la continuidad de negocios de en el 2021.

Como reflexiones para Rubén Fajardo, el profesional de la seguridad debe enfrentar los problemas antes de que estos aparezcan frente a él por lo que no debe olvidar hacer previsión, prevención, preparación, protección y preservación, es decir tanto una empresa como el profesional de seguridad deben tener un sistema de detección de alerta de señales y trabajo de inteligencia, para la prevención y preparación para que en el momento que se desencadene el siniestro se implementen la contención, la mitigación y se pueda recuperar dando como resultado final del control de la crisis y que haya una espiral de aprendizaje pues también parte de la resiliencia “es la actitud que transforma la adversidad en aprendizaje”, finalizó. **XS**



LA BIBLIOTECA DEL SENSEI

Como siempre, damos la bienvenida a la gustada sección del maestro del Sensei, que ya nos tiene acostumbrados a sus recomendaciones de lecturas de gran utilidad. Veamos.

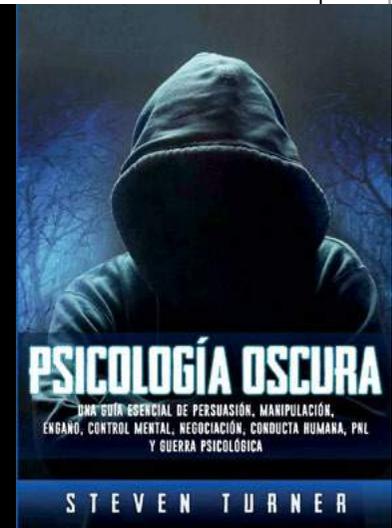


Secuestrados. Scherer García, Julio, Grijalbo, 2009.

El primero de ellos se titula Secuestrados, del periodista Julio Scherer García. En 2009 escribe este libro donde se vale de sus experiencias personales, situaciones y testimonios que él mismo ha reportado, así como de partes sustanciales de expedientes. El documento inicia con la crónica del secuestro de su hijo, después nos relata cómo él mismo fue secuestrado por militares guatemaltecos cuando cubría la guerra de guerrillas en Centroamérica, por lo que el autor sabe muy bien qué significa encontrarse a merced de los plagiarios y estas dos experiencias personales definen el tono de alta intensidad y dramatismo que irradia el libro. Entre datos duros sobre este delito extremo, declaraciones y puntos de vista de diversos actores como autoridades, expertos y periodistas se nos presentan las historias de las bandas y sus víctimas. Este libro nos da una perspectiva de lo que es el secuestro en México y cómo ha ido evolucionando, sin duda una lectura imperdible para cualquiera que trabaja la seguridad.

Psicología oscura: Una guía esencial de persuasión, manipulación, engaño, control mental, negociación, conducta humana, PNL y guerra psicológica. Turner Steven, 2019.

El segundo texto se llama Psicología oscura, del autor Stephen Turner, una guía esencial sobre persuasión, manipulación, engaños, control mental, negociación, conducta humana y guerra psicológica. En una época en la que vivimos la ciberseguridad Turner publica en 2019 este libro donde hace una introducción útil de lo que es la psicología oscura no tanto para que se use, sino para conocer cómo defenderse ante los manejos de los poderes maquiavélicos. La primera parte de este libro incluye: Las ocho leyes de la conducta humana y cómo la gente manipuladora usa estos comportamientos para su propio beneficio. La primera parte nos muestra los seis principios científicos de la persuasión y cómo un manipulador los usará para persuadir a cualquiera para que esté de acuerdo con él, aparentemente por voluntad propia. Técnicas de control mental que los líderes maquiavélicos y manipuladores usan para intentar distorsionar su realidad. Tácticas de negociación manipuladora y 19 estrategias de manipulación que los depredadores usan para atraer. La segunda parte de este libro nos habla del ego, ¿amigo o enemigo? Nos da una mirada a cómo el manejo del ego es una ventaja en la negociación. Las maneras agradables y efectivas de ejercer la influencia. Los principios de la persuasión científicamente comprobados y la seducción como manipulación. Este libro es una lectura académica y didáctica que nos permite utilizar estos temas para fines laborales ya que nos muestra lo que se necesita entender sobre el comportamiento humano y la psicología oscura.





FUNCIÓN DE LLAMADA MEJORADA Y MÁS VELOCIDAD EN WHATSAPP ESCRITORIO

Por Alejandra Franco, Senior Account Supervisor Tech

Hoy presentamos una nueva aplicación de WhatsApp para Windows. Esta nueva aplicación de escritorio para Windows se carga más rápido y se diseñó con una interfaz que les resultará familiar a los usuarios de WhatsApp y Windows. Puedes organizar videollamadas grupales con hasta ocho personas y llamadas de audio con hasta 32 personas. Con el paso del tiempo iremos ampliando estos límites para que estés siempre en contacto con amigos, familiares y compañeros de trabajo.

WhatsApp es la plataforma más grande en proporcionar una experiencia totalmente cifrada de extremo a extremo que permite una comunicación entre teléfonos celulares, computadoras, tabletas y más en diversas plataformas. Esto significa que tanto tus mensajes personales como tus archivos multimedia y las llamadas que realices estarán siempre protegidos mediante cifrado de extremo a extremo en todos tus dispositivos.

Luego de introducir nuevas funciones para múltiples dispositivos, escuchamos los comentarios y realizamos mejoras, lo que incluye una mayor velocidad para vincular

dispositivos y una mejor sincronización de diversos dispositivos, así como nuevas funciones como la vista previa de enlaces y los stickers.

Mientras sumamos más dispositivos que admitan WhatsApp, acabamos de introducir una nueva experiencia de WhatsApp en versión beta para tabletas Android. Asimismo, lanzaremos una nueva aplicación más rápida para computadoras de escritorio Mac, que actualmente está en las primeras etapas de la versión beta. **X5**

Esperamos con ansias incluir WhatsApp en más dispositivos en el futuro.

WhatsApp dio sus primeros pasos como una aplicación para celulares y sigue tan arraigada a sus raíces como siempre. Sin embargo, cientos de millones de personas usan WhatsApp en computadoras y tabletas, por lo que estamos trabajando para mejorar aún más la experiencia de mensajes y llamadas.

